



# LE MESSAGEUR RECRUTE UN·E CHARGÉ·E DE LA RELATION CLIENT

**Le Messageur, acteur de l'accessibilité à la communication pour les personnes malentendantes, recrute un·e Chargé·e de la relation client sur son site de Rennes. Rejoignez un projet qui a du sens, porté par une équipe dynamique, sympathique et passionnée !**

Le Messageur a été créé en 2012 à partir du constat, partagé par ses deux fondateurs, qu'un besoin d'accessibilité n'était pas pourvu : celui des plus de six millions de personnes malentendantes qui communiquent par oral et ne connaissent pas la langue des signes. Nous mettons au point des techniques et usages qui leur permettent de participer et de communiquer à égalité de chances dans toutes les situations de la vie quotidienne. Nos prestations s'appuient sur l'amélioration du son, l'interprétation de l'écrit en temps réel et de bonnes pratiques de communication. Elles consistent à rendre accessibles événements, lieux qui accueillent du public, postes de travail et à former sur le thème du handicap auditif. Le Messageur est une Scop, société coopérative et participative. Ce statut implique que nos salarié·es ont vocation à devenir associé·es de l'entreprise et à prendre une part active dans le projet.

## **La mission consiste à :**

- Après s'être bien approprié les spécificités de nos prestations, gérer les demandes clients : analyse des demandes, devis, suivi de la relation client, satisfaction, fidélisation, suivi de facturation
- Mettre en place une veille sur les appels d'offres et répondre à ceux qui entrent dans le champ d'activité du Messageur
- Participer à la stratégie commerciale, en lien avec la gérance et le service communication
- Travail en binôme avec la personne en charge de la gestion administrative

## **Les compétences requises :**

- Expérience(s) en relation client, marketing et / ou commercial
- Gestion de projet
- Aisance relationnelle
- Qualités rédactionnelles
- Maîtrise des logiciels bureautiques courants, connaissances CRM, réseaux sociaux...
- Capacité de travail en autonomie et en équipe
- Sens de l'organisation
- Affinités avec les questions d'accessibilité

**Poste en CDI à temps plein basé à Rennes, à pourvoir à partir du 15 mai 2020.**

**Vous êtes intéressé·e par ce poste ?**

Envoyez-nous vos CV et lettre de motivation à [s.poulingue@lemessageur.com](mailto:s.poulingue@lemessageur.com)